

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2024-2029

Μια Ανθρώπινη Οικογένεια  
Ένα Κοινό Σπίτι





CARITAS  
HELLAS

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**04**

Συνοπτική  
παρουσίαση

**06**

Μήνυμα από την Πρόεδρο  
και τη Διευθύντρια

**08**

Κυρίαρχα ζητήματα  
και τάσεις

**10**

Η ταυτότητά μας

—  
Το όραμά μας

—  
Η αποστολή μας

—  
Οι αξίες μας

**12**

Το δίκτυό μας

**14**

Η εμπειρία μας

**18**

Στρατηγικοί Πυλώνες  
και Στόχοι 2024-2029

# ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Το έργο της Κάριτας Ελλάς εμπνέεται από την Κοινωνική Διδασκαλία της Καθολικής Εκκλησίας και έχει στόχο να κάνει πράξη το μήνυμα του Ευαγγελίου για αγάπη και δικαιοσύνη μέσω της Ολοκληρωμένης Ανθρώπινης Ανάπτυξης. Εργαζόμαστε για τους φτωχότερους και πιο περιθωριοποιημένους συνανθρώπους μας χωρίς διακρίσεις. Οδηγός στην προσπάθειά μας για την επίτευξη ουσιαστικής και διαρκούς αλλαγής είναι ο στρατηγικός μας σχεδιασμός για τα έτη 2024-2029.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι δράσεις μας απαντούν στα σημεία των καιρών και ανταποκρίνονται στις προκλήσεις και ανάγκες που αντιμετωπίζει η κοινωνία, λάβαμε καταρχάς υπόψη το τρέχον κοινωνικό, πολιτικό, και οικονομικό πλαίσιο στην Ελλάδα και τον κόσμο. Τα διδάγματα που έχουμε συλλέξει και οι δεξιότητες

που έχουμε αναπτύξει τα προηγούμενα χρόνια τροφοδοτούν την προσέγγισή μας και διασφαλίζουν ότι η στρατηγική μας βασίζεται στην εκτεταμένη εμπειρία και την εφαρμοσμένη γνώση. Στόχος μας είναι να πραγματώσουμε τις αρχές της αλληλεγγύης, του σεβασμού και της αμοιβαίας αποδοχής στο έργο μας και να προσφέρουμε ολιστική υποστήριξη χωρίς αποκλεισμούς, με διαρκή και θετικό αντίκτυπο στα άτομα και την κοινωνία.

Μετά από μια διεξοδική συμμετοχική διαδικασία που διήρκεσε ένα χρόνο, αναπτύξαμε τους στρατηγικούς μας πυλώνες για την περίοδο 2024-2029. Η στρατηγική αυτή θα χρησιμεύσει ως πυξίδα για το μελλοντικό μας έργο, καθοδηγώντας τις προσπάθειές μας για την επίτευξη της αποστολής και των στόχων μας.

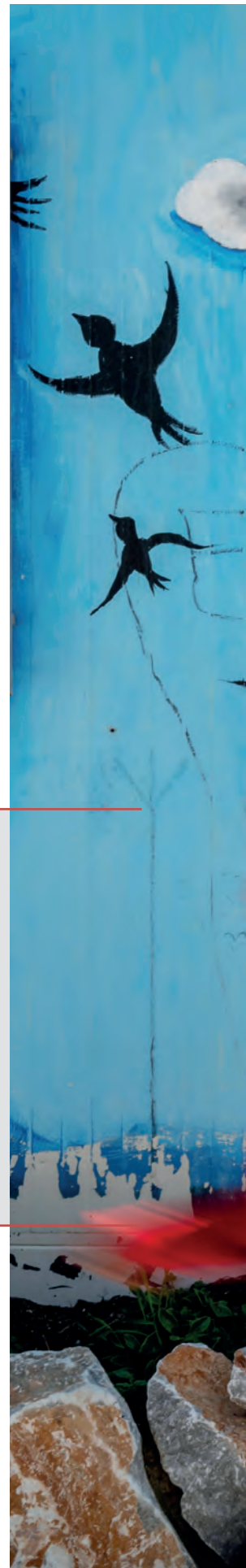
## Τα επόμενα χρόνια θα επικεντρωθούμε σε 5 στρατηγικούς πυλώνες:

- 1 Προστατεύουμε ζωές, αποκαθιστούμε την αξιοπρέπεια και φροντίζουμε το κοινό μας σπίτι**
- 2 Ενισχύουμε την κοινωνική συμπερίληψη και την ενεργό συμμετοχή**
- 3 Ενωμένοι και με σεβασμό στη διαφορετικότητα και την αυτονομία μας, προωθούμε τη συμμετοχή των νέων και της κοινότητας**
- 4 Εργαζόμαστε για μια ακμάζουσα, υγιή, αξιόπιστη και αποτελεσματική οργάνωση**
- 5 Δίνουμε φωνή σε όσους δεν ακούγονται**

Η Κάριτας Ελλάς θέτει ως προτεραιότητα τη βιώσιμη ανάπτυξη, την προστασία του κοινού μας σπιτιού και τη στήριξη των ευάλωτων ομάδων, συμβαδίζοντας με τις αξίες των Διεθνών Οργανισμών και θεσμικών οργάνων και συμβάλλοντας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 των Ηνωμένων Εθνών<sup>1</sup>.

Το στρατηγικό σχέδιο 2024-2029 αντικατοπτρίζει τη βαθιά δέσμευσή μας για κοινωνική δικαιοσύνη, συμπερίληψη και ολιστική υποστήριξη. Βασίζεται στην εμπειρία μας και έχει σχεδιαστεί για να απαντά με ευελιξία στις τρέχουσες και μελλοντικές κοινωνικές και πολιτικές συνθήκες, διασφαλίζοντας ότι εξυπηρετούμε αποτελεσματικά τις πιο περιθωριοποιημένες και ευάλωτες ομάδες.

<sup>1</sup>Ηνωμένα Έθνη, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, <https://www.un.org/sustainabledevelopment>



## ΒΛΕΠΟΥΜΕ

τον κόσμο ως μια ανθρώπινη οικογένεια

## ΚΡΙΝΟΥΜΕ

με αλληλεγγύη πώς να αποκαταστήσουμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια

## ΔΡΟΥΜΕ

πάντα δεσμευόμενοι να μην αφήνουμε κανέναν πίσω

### ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στην εγκύκλιο Populorum Progressio του 1967, ο Πάπας Παύλος ΣΤ' εισήγαγε την έννοια της Ολοκληρωμένης Ανθρώπινης Ανάπτυξης: «Η ανάπτυξη δεν μπορεί να περιορίζεται μόνο στην απλή οικονομική άνοδο. Για να είναι αυθεντική, πρέπει να είναι πλήρης: ολοκληρωμένη, δηλαδή να προάγει το καλό του κάθε ανθρώπου και ολόκληρου του ανθρώπου». («Πάπας Παύλος ΣΤ', Η πρόοδος των λαών (Populorum Progressio), 1967, #14, [www.vatican.va](http://www.vatican.va))

Η Ολοκληρωμένη Ανθρώπινη Ανάπτυξη καλύπτει όλες τις πτυχές της ζωής: κοινωνική, οικονομική, πολιτική, πολιτισμική, προσωπική και πνευματική. Προωθεί την αξιοπρέπεια του ανθρώπου, την ισότητα μεταξύ των ατόμων και το κοινό καλό όλων των ανθρώπων της κοινότητας.

# 06



**Στέλλα Φώσκολου**  
Πρόεδρος



**Μαρία Αλβέρτη**  
Διευθύντρια

# Μήνυμα

## ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΕΔΡΟ

## ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

**Καθώς ξεκινάμε αυτό το ελπιδοφόρο ταξίδι, είμαστε γεμάτοι ευγνωμοσύνη προς όλους όσους έχουν πορευτεί μαζί με την Κάριτας Ελλάς όλα αυτά τα χρόνια. Μαζί έχουμε δημιουργήσει μια ιστορία συμπόνιας, ανθεκτικότητας και ακλόνητης δέσμευσης για εκείνους που μας χρειάζονται περισσότερο.**

Στην καρδιά της Κάριτας Ελλάς βρίσκεται η βαθιά κατανόηση της ταυτότητάς μας: ένας φάρος αγάπης και δικαιοσύνης, που έχει τις ρίζες του στην πεποίθηση ότι κάθε άτομο, ανεξαρτήτως περιστάσεων, αξίζει να ζει με αξιοπρέπεια. Από την ίδρυση της το 1980, η Κάριτας Ελλάς είναι σύμμαχος των πιο ευάλωτων στην Ελλάδα, προσφέροντας ολιστική υποστήριξη που εκτείνεται πέρα από την κάλυψη των βασικών αναγκών. Η προσέγγισή μας επικεντρώνεται στον πυρήνα του ανθρώπου, αναγνωρίζοντας τη μοναδική του αξία και τις δυνατότητές του για ανάπτυξη.

Το όραμά μας είναι τολμηρό: Μια κοινωνία αξιοπρέπεια, ισότητας και δικαιοσύνης, όπου κανείς δε μένει πίσω και όπου όλοι μαζί φροντίζουμε το κοινό μας σπίτι με σεβασμό. Είναι ένα όραμα που πυροδοτεί το πάθος μας και μας ωθεί προς τα εμπρός στην αποστολή μας.

Η αποστολή μας είναι σαφής: να δίνουμε προτεραιότητα στις ανάγκες των φτωχών και αυτών που βρίσκονται σε μεγαλύτερο κίνδυνο, προωθώντας την Ολοκληρωμένη Ανθρώπινη Ανάπτυξη, αντιμετωπίζοντας τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με ενσυναίσθηση και επαγγελματισμό, συμμετέχοντας ενεργά στη δημιουργία μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς και δίνοντας φωνή σε όσους συχνά παραβλέπονται ή αποκλείονται.

Εκπληρώνουμε την αποστολή μας παρατηρώντας επιμελώς τα σημεία των καιρών, ακούγοντας τις φωνές των περιθωριοποιημένων και έχοντας επίγνωση των προκλήσεων και των ευκαιριών του παρόντος.

Καθώς σχεδιάζουμε τα βήματά μας για το μέλλον, οι στρατηγικοί μας πυλώνες για το 2024-2029 χρησιμεύουν ως οδηγοί, φωτίζοντας την

πορεία μας. Από την προστασία της ζωής και την αποκατάσταση της αξιοπρέπειας έως την προώθηση της κοινωνικής συμπερίληψης και της ενεργού συμμετοχής, από το να δίνουμε φωνή σε όσους δεν ακούγονται έως την ευαισθητοποίηση σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, από την ενδυνάμωση της νεολαίας μας έως την ανάπτυξη μιας ακμάζουσας και αποτελεσματικής οργάνωσης, κάθε πυλώνας αντανακλά την ακλόνητη δέσμευσή μας για ουσιαστική αλλαγή.

Ωστόσο, το ταξίδι μας αυτό δεν το κάνουμε μόνοι μας. Είναι μια συλλογική προσπάθεια που τροφοδοτείται από τη δύναμη της αλληλεγγύης και της συντροφικότητας. Μαζί είμαστε ισχυρότεροι. Μαζί μπορούμε να δημιουργήσουμε έναν κόσμο όπου η συμπόνια και η δικαιοσύνη θα επικρατούν.

Καθώς κοιτάμε προς τον ορίζοντα, ας το κάνουμε με ελπίδα στην καρδιά μας και αποφασιστικότητα στις πράξεις μας. Αν και οι προκλήσεις που έχουμε μπροστά μας είναι μεγάλες, το ίδιο ισχύει και για τη θέλησή μας να τις ξεπεράσουμε.

Θυμόμαστε πάντα με εκτίμηση και σεβασμό τους χιλιάδες ανθρώπους που, όλα αυτά τα χρόνια, μας εμπιστεύτηκαν τις ιστορίες τους, τις προσδοκίες τους, τα όνειρά τους και τις ελπίδες τους για ένα καλύτερο μέλλον. Μας εμπνέει, μας τιμά βαθύτατα και είμαστε εξαιρετικά υπερήφανοι που συναντηθήκαμε και τους συνοδεύσαμε στην πορεία τους προς μια ζωή με αξιοπρέπεια και ευκαιρίες.

**Με βαθιά ευγνωμοσύνη και απεριόριστη αισιοδοξία,**

**Στέλλα Φώσκολου** Πρόεδρος  
**Μαρία Αλβέρτη** Διευθύντρια



# ΚΥΡΙΑΡΧΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ

Σχεδόν 120 εκατομμύρια άνθρωποι εκτιμάται ότι εκτοπίστηκαν από τις εστίες τους κατά το τέλος του 2023, λόγω διώξεων, βίας, συγκρούσεων ή παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, από τους οποίους 47 εκατομμύρια είναι παιδιά<sup>1</sup>.



Ενώ ο πόλεμος στην Ουκρανία εξακολουθεί να μαίνεται, οι συγκρούσεις στη Γάζα που ξεκίνησαν τον Οκτώβριο του 2023, έχουν ήδη προκαλέσει βαριές ανθρωπίνες απώλειες στον παλαιστινιακό πληθυσμό, ενώ εναέριες επιθέσεις έχουν πραγματοποιηθεί εναντίον μη στρατιωτικών στόχων, όπως νοσοκομεία και σχολεία. Σχεδόν 50.000 άνθρωποι έχουν χάσει τη ζωή τους, η συντριπτική πλειοψηφία των οποίων ήταν άμαχοι<sup>2</sup>, ενώ οι χιλιάδες εσωτερικά εκτοπισμένοι αδυνατούν να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες.

Επιδεινούμενη από τις συγκρούσεις, η φτώχεια παραμένει ένα κρίσιμο παγκόσμιο ζήτημα, το οποίο εντείνεται στη μετά-COVID εποχή. Μέχρι το 2023, περίπου 700 εκατομμύρια άνθρωποι, εκ των οποίων ένας στους έξι είναι παιδιά, ζουν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντική απειλή για το μέλλον. Οι νέες συνθήκες απειλούν τη γεωργική παραγωγική, επιβαρύνουν τους υδάτινους πόρους, αυξάνουν τη συχνότητα των δασικών πυρκαγιών και των καυσώνων και θέτουν σε κίνδυνο την ευημερία των ατόμων και των κοινοτήτων.

Τα τελευταία χρόνια, η Ελλάδα αντιμετωπίζει σημαντικές κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις. Η παγκόσμια οικονομική κρίση του 2008 επηρέασε σοβαρά την ελληνική οικονομία προκαλώντας εκτεταμένη κοινωνική κρίση. Παρά την αργή οικονομική ανάκαμψη, πολλοί Έλληνες βιώνουν οικονομική επισφάλεια, η οποία αντανακλάται στη χαμηλή ποιότητα ζωής, ανεπαρκή υγειονομική περίθαλψη, εκπαίδευση και κοινωνικές υπηρεσίες, καθώς και σε υψηλά ποσοστά φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού<sup>4</sup>. Περίπου το 25% του πληθυσμού κινδυνεύει από τη φτώχεια, ποσοστό που αποτελεί το τρίτο υψηλότερο μεταξύ των κρατών-μελών της ΕΕ<sup>4</sup>. Το ποσοστό ανεργίας έπεσε το 2023 κάτω από 10%, ωστόσο σχεδόν μισό εκατομμύριο άνθρωποι στην Ελλάδα παραμένουν άνεργοι. Το κόστος στέγασης έχει εκτοξευθεί, καθιστώντας δύσκολο για πολλούς να διατηρήσουν επαρκείς συνθήκες διαβίωσης<sup>5</sup>.

<sup>1</sup>«Refugee data finder», Υπατη Αρχαιότητα του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, πρόσβαση τον Μάιο 2024, [unhcr.org/refugee-statistics/](https://unhcr.org/refugee-statistics/)

<sup>2</sup>«200 days of military attack on Gaza: A horrific death toll amid intl. failure to stop Israel's genocide of Palestinians», Relief Web, πρόσβαση τον Μάιο 2024, <https://reliefweb.int/report/occupied-palestinian-territory/200-days-military-attack-gaza-horrific-death-toll-amid-intl-failure-stop-israels-genocide-palestinians-enar>

<sup>3</sup>«Quality of life indicators», Eurostat, πρόσβαση τον Μάιο 2024, ηλεκτρονική δημοσίευση: Quality of life indicators - overall experience of life - Statistics Explained ([europa.eu](https://ec.europa.eu/eurostat))



Η κλιματική και ενεργειακή κρίση θέτει σημαντικές προκλήσεις για την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνική ευημερία της Ελλάδας. Η Ελλάδα έχει βιώσει εκτεταμένες πυρκαγιές και πλημμύρες, οι οποίες έχουν πλήξει σοβαρά τις κοινότητες και τις ιδιαίτερα ευάλωτες ομάδες<sup>6</sup>. Οι οικονομικές επιπτώσεις είναι σοβαρές, καθώς οι ζημιές στις υποδομές, η απώλεια γεωργικής παραγωγής και το αυξημένο κόστος αντιμετώπισης των καταστροφών επιβαρύνουν την εθνική οικονομία.

Στο μέτωπο της μετανάστευσης και του ασύλου, το 2023 καταγράφηκαν πάνω από 60.000 νέα αιτήματα για διεθνή προστασία<sup>7</sup>, ενώ μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2024 οι αφίξεις συνεχίζουν να αυξάνονται<sup>8</sup>. Σχεδόν οι μισοί από τους υπηκόους τρίτων χωρών που διαμένουν στην Ελλάδα κινδυνεύουν από τη φτώχεια, γεγονός που εμποδίζει την ένταξή τους<sup>9</sup>. Ενώ η χώρα αντιμετωπίζει ελλείψεις εργατικού δυναμικού σε βασικούς τομείς της οικονομίας (τουρισμός, γεωργία, κατασκευές, παραγωγή), μόνο το ένα τρίτο των προσφύγων έχει καταφέρει να εξασφαλίσει εργασία. Τα βασικά εμπόδια περιλαμβάνουν την έλλειψη γνώσης της ελληνικής γλώσσας, την καθυστέρηση έκδοσης των απαραίτητων εγγράφων και τη δυσκολία εύρεσης νόμιμης εργασίας. Επιπλέον, η έλλειψη παιδικής μέριμνας αποτελεί σημαντική πρόκληση, ιδίως για τις γυναίκες με μικρά παιδιά.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων έχει σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, και προωθεί την κοινωνική προστασία και ένταξη, και την φροντίδα και υποστήριξη των παιδιών. Το νέο Σύμφωνο της ΕΕ για τη Μετανάστευση και το Άσυλο αποσκοπεί στον εξορθολογισμό των διαδικασιών, στην παροχή ευελιξίας, και την υιοθέτηση ενός μόνιμου πλαισίου αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών-μελών. Στην Ελλάδα, από την άλλη, η νομοθεσία διασφαλίζει βασικά πρότυπα διαβίωσης μέσω παροχών όπως τα επιδόματα τέκνων και ανεργίας και η βασική ασφάλιση υγείας<sup>10</sup>. Ωστόσο, οι κριτικές υπογραμμίζουν ότι οι παροχές αυτές συχνά αντιμετωπίζονται με συμπτώματα και όχι τις

## Μια Ανθρώπινη Οικογένεια Ένα Κοινό Σπίτι

βαθύτερες αιτίες του κοινωνικού αποκλεισμού, ενώ εκφράζονται ανησυχίες σχετικά με τους περιορισμένους πόρους και τα αυστηρά κριτήρια επιλεξιμότητας. Οι προσπάθειες θα πρέπει να επικεντρωθούν στην κατάργηση των δομών που διαιωνίζουν τον αποκλεισμό. Επιπλέον, η εργαλειοποίηση της μετανάστευσης και η άνοδος ακροδεξιών φωνών και αντισυστημικών πολιτικών ομάδων αποτελούν ανησυχητικά σημάδια που επιτείνουν την ανάγκη για έναν νέο πολιτισμικό, πολιτικό και κοινωνικό διάλογο καθώς και την καλλιέργεια μιας νέας κουλτούρας συμπερίληψης και κοινωνικής συνοχής.

Η κοινωνία των πολιτών και οι ανθρωπιστικές οργανώσεις διαδραματίζουν καίριο ρόλο στην αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων. Στην Ελλάδα, ωστόσο, οι περιορισμοί στη χρηματοδότηση και οι αποσπασματικές παρεμβάσεις θέτουν σε κίνδυνο τη βιωσιμότητά τους και εμποδίζουν την αποτελεσματικότητά τους. Συχνά απουσιάζει η ενεργή συμμετοχή της κοινότητας, καθώς οι αποφάσεις λαμβάνονται χωρίς τη συμβολή των πληττόμενων ομάδων. Η κινητοποίηση των νέων παραμένει χαμηλή λόγω περιορισμένων ευκαιριών και συστημικών εμποδίων. Για να ξεπεραστούν αυτές οι προκλήσεις, απαιτείται μια συνεργατική και χωρίς αποκλεισμούς προσέγγιση, με έμφαση στη βιώσιμη χρηματοδότηση, τις μακροπρόθεσμες λύσεις, τη συμμετοχή της κοινότητας και την ενδυνάμωση των νέων.

<sup>4</sup>«Living conditions in Europe», Eurostat, πρόσβαση τον Μάιο 2024, ηλεκτρονική δημοσίευση: *Living conditions in Europe - poverty and social exclusion - Statistics Explained* (europa.eu)

<sup>5</sup>«Homelessness in Europe», Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, πρόσβαση τον Μάιο 2024, *Homelessness in the European Union* (europa.eu)

<sup>6</sup>«Συνέπειες της κλιματικής αλλαγής», Ευρωπαϊκή Επιτροπή, πρόσβαση τον Μάιο 2024, *Consequences of climate change - European Commission* (europa.eu)

<sup>7</sup>«Annual Report on Migration and Asylum 2023-Statistical Annex», Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης, πρόσβαση τον Μάιο 2024, *Annual Report on Migration and Asylum 2023* (europa.eu)

<sup>8</sup>«Operational Data Portal», Υπατη Αρχαιότητα του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, πρόσβαση τον Μάιο 2024, <https://data.unhcr.org/en/situations/mediterranean/location/5179>

<sup>9</sup>«Annual Report on Migration and Asylum 2023-Statistical Annex»

<sup>10</sup>Fotini Marini, «Migrants' Access to Social Protection in Greece», στο *Migration and Social Protection in Europe and Beyond (Volume 1)*, επιμέλεια από Jean-Michel Lafleur, Daniela Vintila, (Springer Cham, 2020), Πρόσβαση τον Μάιο 2024, [https://doi.org/10.1007/978-3-030-51241-5\\_13](https://doi.org/10.1007/978-3-030-51241-5_13)

# Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Στην Κάριτας Ελλάς, εκπληρώνουμε τη φιλανθρωπική αποστολή της Καθολικής Εκκλησίας στην Ελλάδα, ανταποκρινόμαστε σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, εργαζόμαστε στο πλευρό των πιο ευάλωτων, και διεκδικούμε έναν πιο δίκαιο κόσμο. Στεκόμαστε σαν φάρος αγάπης και δικαιοσύνης που έχει τα θεμέλιά του στην πεποίθηση ότι κάθε άτομο, ανεξαρτήτως συνθηκών, αξίζει να ζει με αξιοπρέπεια.

Από το 1980, η ολιστική και εξατομικευμένη ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση στοχεύει στην προσφορά κοινωνικών υπηρεσιών για την κάλυψη βασικών αναγκών, ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, κοινωνικής προστασίας, στέγης, βιοπορισμού και εκπαίδευσης. Μέσα από χώρους συνάντησης, φέρνουμε κοντά ανθρώπους με διαφορετικό υπόβαθρο, δημιουργώντας ισχυρότερες κοινότητες.

Κάθε χρόνο, περισσότεροι από 25.000 άνθρωποι σε όλη την Ελλάδα βελτιώνουν ουσιαστικά τη ζωή τους με τη στήριξη μας. Οι ζωές που αγγίζουμε σήμερα εμπνέουν το όραμά μας για το μέλλον.

## ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Μια κοινωνία αξιοπρέπειας, ισότητας και δικαιοσύνης, όπου κανείς δε μένει πίσω και όπου όλοι μαζί φροντίζουμε το κοινό μας σπίτι με σεβασμό.

# Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Καθοδηγούμενοι από το μήνυμα της αγάπης του Ευαγγελίου και την Κοινωνική Διδασκαλία της Καθολικής Εκκλησίας, συμπορευόμαστε με την Κάριτας Ευρώπης (Caritas Europa) και τη Διεθνή Κάριτας (Caritas Internationalis). Είμαστε αφοσιωμένοι:

- στην υπηρεσία της κοινότητάς μας πάντα με προτεραιότητα τους φτωχούς και τους πιο ευάλωτους
- στην προώθηση της Ολοκληρωμένης Ανθρώπινης Ανάπτυξης μέσα από μια ολιστική προσέγγιση
- στην ανταπόκριση σε ανθρωπιστικές και κοινωνικές κρίσεις με συμπόνια και επαγγελματισμό
- στη συμβολή σε μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς με ίσες ευκαιρίες για όλους
- στην ενίσχυση των φωνών όσων δεν ακούγονται: με πάθος και πεποίθηση, είμαστε οι συνήγοροι εκείνων των οποίων οι φωνές έχουν αποσιωπηθεί.

*Στην Κάριτας Ελλάς συνεχίζουμε την αποστολή μας, παρατηρώντας με συμπόνια, κρίνοντας με ηθική, και δρώντας με αποφασιστικότητα. Μαζί οραματιζόμαστε έναν κόσμο που εξελίσσεται μέσω της κατανόησης, της δικαιοσύνης και της ουσιαστικής αλλαγής.*

## ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Οι αξίες μας είναι σταθερά θεμελιωμένες στις αρχές της Κοινωνικής Διδασκαλίας της Καθολικής Εκκλησίας και λειτουργούν ως ηθική πυξίδα που κατευθύνει την αποστολή μας και καθοδηγεί το έργο μας.

### Αξιοπρέπεια του ανθρώπου

Υποστηρίζουμε την αξιοπρέπεια και την αξία κάθε ατόμου. Καθήκον μας είναι να εξυπηρετούμε όλους όσοι έχουν ανάγκη, ανεξάρτητα από την εθνικότητα, το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις τους. Η αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου είναι απαραβίαστη και οφείλουμε να προστατεύουμε την ελευθερία και τα ανθρώπινα δικαιώματά του χωρίς συμβιβασμούς.

### Προτεραιότητα στους φτωχούς

Στοχεύουμε στην ενδυνάμωση των περιθωριοποιημένων ομάδων και είμαστε αφοσιωμένοι στην καταπολέμηση της φτώχειας, η οποία στερεί από τα άτομα την



αξιοπρέπιά τους. Υπερασπιζόμαστε τα δικαιώματα εκείνων που βιώνουν τις μεγαλύτερες δυσκολίες, εργαζόμενοι ακούραστα για την ενίσχυση της αυτονομίας και της αυτοεκτίμησής τους.

### Ισότητα

Δεσμευόμαστε ακλόνητα για την προώθηση δίκαιων και ισότιμων ευκαιριών για όλους, διασφαλίζοντας ότι κάθε άτομο έχει την ευκαιρία να αναπτυχθεί και να ευδοκιμήσει, ανεξάρτητα από τις συνθήκες στις οποίες βρίσκεται. Αγκαλιάζουμε τη διαφορετικότητα και αγωνιζόμαστε για δικαιοσύνη για όλους.

### Αλληλεγγύη

Η αλληλεγγύη βρίσκεται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για ενότητα και συμπόνια. Αντικατοπτρίζει τη διασύνδεσή μας ως μέλη της ανθρώπινης οικογένειας, υπερβαίνοντας τα εμπόδια της εθνικότητας και της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης.

Εμπνέει πράξεις καλοσύνης και υποστήριξης, ενισχύοντας την ελπίδα και το αίσθημα αποδοχής σε περίοδοι αντιξοότητας.

### Λογοδοσία και διαφάνεια

Η λογοδοσία και η διαφάνεια αποτελούν το θεμέλιο της οργάνωσής μας, καθοδηγώντας τις δράσεις και τις αποφάσεις μας. Αναγνωρίζουμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν τα άτομα, οι κοινότητες, οι συνεργάτες και οι υποστηρικτές μας και δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα υπευθυνότητας και ακεραιότητας.

Είμαστε υπόλογοι για τα αποτελέσματα των αποφάσεών μας και επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση σε όλες τις πτυχές του έργου μας. Ο συνδυασμός λογοδοσίας και διαφάνειας καθορίζει το οργανωτικό μας ήθος, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να υποστηρίζουμε τις αξίες μας, να επιτυγχάνουμε την αποστολή μας και να δημιουργούμε ουσιαστικό αντίκτυπο στις κοινότητες που εξυπηρετούμε.



## ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ

**Η συμμετοχή μας στο δίκτυο της Κάριτας αποτελεί καθοριστικό στοιχείο του έργου μας. Σε εθνικό επίπεδο, η συνεργασία μας με τις Επαρχιακές Κάριτας επιτρέπει την ταχεία και κατά τόπους προσαρμοσμένη αντιμετώπιση κρίσεων και προσφέρει ευκαιρίες για την ευρεία εφαρμογή των προγραμμάτων και των υπηρεσιών μας σε όλη την Ελλάδα.**

Σε διεθνές επίπεδο, ως μέλος της Κάριτας Ευρώπης και της Διεθνούς Κάριτας, τηρούμε υψηλά παγκόσμια πρότυπα οργανωτικής διαχείρισης. Επιπλέον, η συμμετοχή μας ανοίγει τις πόρτες σε ένα παγκόσμιο δίκτυο τεχνικής εξειδίκευσης, ενισχύοντας την ποιότητα των προγραμμάτων μας και εξασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση. Μοιραζόμαστε ικανότητες, τεχνογνωσία και καλές πρακτικές και συμβάλλουμε σε μια συλλογική απόκριση για την καλύτερη αντιμετώπιση των αναγκών της κοινωνίας.

### Διεθνής Κάριτας (Caritas Internationalis)

Η Διεθνής Κάριτας είναι μια συνομοσπονδία 162 εθνικών Κάριτας που εργάζονται σε εθνικό και τοπικό επίπεδο σε όλες σχεδόν τις χώρες του κόσμου. Όταν προκύπτει μια κρίση, η Κάριτας βρίσκεται ήδη στο πεδίο. Τα μέλη της συνομοσπονδίας μας, από μικρές ομάδες εθελοντών μέχρι μερικές από τις μεγαλύτερες παγκόσμιες ανθρωπιστικές οργανώσεις, είναι έτοιμες να συνδράμουν όταν υπάρχει ανάγκη.

### Κάριτας Ευρώπης (Caritas Europa)

Η Κάριτας Ευρώπης είναι το δίκτυο των οργανώσεων Κάριτας στην ευρωπαϊκή ήπειρο και μία από τις επτά περιφέρειες της Διεθνούς Κάριτας. Η ενωμένη δύναμη των 49 μελών της, που βρίσκονται σε 46 χώρες, την καθιστά έναν από τους σημαντικότερους κοινωνικούς φορείς στην Ευρώπη. Η Κάριτας Ευρώπης δεσμεύεται να αναλύσει και να καταπολεμήσει τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, καθώς και να προωθήσει την πραγματική ολοκληρωμένη ανθρώπινη ανάπτυξη, την κοινωνική δικαιοσύνη και τα βιώσιμα κοινωνικά συστήματα στην Ευρώπη και σε ολόκληρο τον κόσμο.



### Το εθνικό μας δίκτυο

Στην Ελλάδα, η Κάριτας Ελλάς, ως εθνικός φορέας, συνεργάζεται με τις 11 Επαρχιακές Κάριτας – μέλη της, συντονίζει κοινές δράσεις και διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσης και τεχνογνωσίας εντός του εθνικού δικτύου.

Μέσω των τοπικών δομών βλέπουμε και ακούμε τις ανάγκες των πιο ευάλωτων και περιθωριοποιημένων ατόμων και μέσω των τοπικών παρεμβάσεων στην κοινότητα παρέχουμε απευθείας βοήθεια σε όσους έχουν ανάγκη.



## **Οι Αρχές Συνεργασίας της Κάριτας καθοδηγούν την ανθρωπιστική μας δράση και το κοινωνικό μας έργο**

Η Κάριτας βασίζεται στις αρχές της επικουρικότητας, της αλληλεγγύης και της αυτονομίας, που αποτελούν το θεμέλιο της συνεργασίας και του αμοιβαίου σεβασμού. Μέσα από τη συνένωση δυνάμεων με οργανώσεις της Κάριτας σε διεθνές, εθνικό, επαρχιακό και κοινοτικό επίπεδο, η Κάριτας Ελλάς και οι συνεργάτες της είναι σε θέση να ανταποκρίνονται έγκαιρα και αποτελεσματικά στις ανάγκες των πληγέντων κοινοτήτων. Μέσα από αυτή τη συνεργατική προσέγγιση, η επιρροή της συνομοσπονδίας διαχέεται σε όλα τα επίπεδα, από το τοπικό έως το διεθνές.

Εκτός από τη συνεργασία εντός του δικτύου της Κάριτας, η Κάριτας Ελλάς δημιουργεί συνέργειες με αξιόπιστους και αναγνωρισμένους φορείς. Σε αυτούς περιλαμβάνονται τοπικοί, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί, ομάδες της κοινωνίας των πολιτών, πανεπιστήμια και ο ιδιωτικός τομέας, οι οποίοι μοιράζονται τις ίδιες αρχές και αξίες. Η Κάριτας Ελλάς δεσμεύεται να τηρεί και να προωθεί τις Αρχές Συνεργασίας της Κάριτας σε όλες τις συνεργασίες της, τόσο εντός της οικογένειας της Κάριτας όσο και με εξωτερικούς συνεργάτες.



# Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΜΑΣ

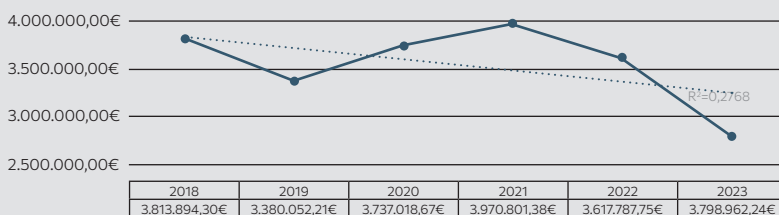
Με την πάροδο των ετών, η Κάριτας Ελλάς έχει υλοποιήσει ανθρωπιστικές παρεμβάσεις και προγράμματα με υπευθυνότητα, διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, επιδιώκοντας διαρκή και θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.

## Επισκόπηση του έργου μας



Από το 2015, η Κάριτας Ελλάς έχει υποστηρίξει περισσότερα από 600.000 άτομα και διαχειρίστηκε με διαφάνεια συνολικά έσοδα ύψους 30,4 εκατομμυρίων ευρώ, με το 85-87% αυτών να ωφελεί άμεσα τους εξυηρητούμενούς μας. Έχουμε υλοποιήσει προγράμματα με την υποστήριξη σημαντικών εταίρων, όπως το Δίκτυο της Κάριτας, διεθνείς οργανισμοί, η Ευρωπαϊκή Ένωση, εθνικές κυβερνήσεις, ιδρύματα και τοπικές αρχές.

Η αξιοπιστία μας στηρίζεται στη δέσμευσή μας να εκπληρώνουμε με ακρίβεια τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και στη συνέπεια με την οποία υποβαλλόμαστε σε εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις με στόχο τη διαρκή βελτίωσή μας. Η προσέγγισή μας, επαγγελματική και προσανατολισμένη στο αποτέλεσμα και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων μας, έχει συντελέσει στην ταχεία ανάπτυξη και καθιέρωση της Κάριτας ως μία από τις σημαντικότερες οργανώσεις στον ανθρωπιστικό τομέα στην Ελλάδα, χωρίς να αποκλίνουμε από το αρχικό όραμα και την αποστολή μας.



Έσοδα για τα έτη 2018 -2023

## Ανταπόκριση σε Κρίσεις και Έκτακτες Ανάγκες



Σε περιόδους κρίσεων και εκτάκτων αναγκών, η Κάριτας Ελλάς έχει αποδείξει την ικανότητά της να διεξάγει άμεση εκτίμηση της κατάστασης (rapid assessment), να κινητοποιεί πόρους από το Δίκτυο της και να παρέχει άμεση υποστήριξη όπου χρειάζεται. Από την άμεση κάλυψη βασικών αναγκών και την προστασία πληγείσων ατόμων, οικογενειών και κοινοτήτων μέχρι τα μακροπρόθεσμα προγράμματα αποκατάστασης και ενδυνάμωσης, η Κάριτας Ελλάς διασφαλίζει μια ολιστική προσέγγιση σε όλο το φάσμα των δράσεών της.

Ανταποκρινόμενη σε πρόσφατες κρίσεις και φυσικές καταστροφές, η Κάριτας Ελλάς ανέπτυξε και χρηματοδότησε κινητές ομάδες κοινωνικών υπηρεσιών για την αντιμετώπιση των αναγκών των πληγείσων οικογενειών και κοινοτήτων, όπως στις πυρκαγιές στο Μάτι και την Εύβοια, στις πλημμύρες στη Θεσσαλία και κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19. Επιπλέον, η Κάριτας Ελλάς επέκτεινε την τεχνική υποστήριξη στο δίκτυό της και μοιράστηκε τεχνογνωσία εκτός Ελλάδας, όπως στην περίπτωση του σεισμού στην Τουρκία.

Οι έγκαιρες παρεμβάσεις μας σε συντονισμό και συνεργασία με τις τοπικές και εθνικές αρχές και τους φορείς πολιτικής προστασίας εξασφάλισαν την κάλυψη βασικών αναγκών, όπως στέγη, τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, υγειονομική περίθαλψη και ψυχοκοινωνική υποστήριξη.

## Ενσωμάτωση της Προστασίας και Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη

Η ενσωμάτωση της Προστασίας σε όλα τα προγράμματα και τις υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης βρίσκεται στο επίκεντρο των προσπαθειών της Κάριτας Ελλάς. Ως συνεργάτης υλοποίησης των προγραμμάτων ESTIA I και II, παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ευάλωτους πληθυσμούς προσφύγων και αιτούντων άσυλο που διέμεναν σε δομές και διαμερίσματα υπό τη φροντίδα της. Μέσω των προγραμμάτων Follow the Route I, II και III, προσέφερε υπηρεσίες πρώτης γραμμής στη Λέσβο και τη Χίο, με εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική υποστήριξη στους δικαιούχους στους χώρους φιλοξενίας. Οι δράσεις περιελάμβαναν ατομικές και ομαδικές συνεδρίες ψυχολογικής συμβουλευτικής, ψυχιατρική βοήθεια, νομική συμβουλευτική για τη διαδικασία άσυλου, ενημερωτικές συνεδρίες, καθώς και γλωσσικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

## Στέγαση

Η Κάριτας Ελλάς διαθέτει τεχνογνωσία στην παροχή ασφαλούς στέγασης και φιλοξενίας, είτε σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών είτε σε μακροπρόθεσμες προσπάθειες ένταξης. Κατά τη διάρκεια της προσφυγικής κρίσης, η Κάριτας Ελλάς διαχειρίστηκε δομές μεταβατικής φιλοξενίας. Επιπλέον, μέσω της συμμετοχής της σε εθνικές πρωτοβουλίες στέγασης, όπως τα προγράμματα ESTIA και HELIOS έχει υποστηρίξει αιτούντες άσυλο και αναγνωρισμένους πρόσφυγες, εξασφαλίζοντας πρόσβαση σε αξιοπρεπή κατοικία και παρέχοντας υποστηρικτικές υπηρεσίες στέγασης, μαθήματα ένταξης, και επιδοτήσεις ενοικίου.

## Απασχολησιμότητα, Εκπαίδευση και Κοινωνική Ένταξη

Η Κάριτας Ελλάς προωθεί την απασχολησιμότητα, την εκπαίδευση και την ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων μέσω εξειδικευμένων κέντρων, όπως το ADAMA, το Κέντρο Ένταξης & Μάθησης HELIOS και τα Κοινωνικά Κέντρα (Social Spots) σε Αθήνα και Λέσβο. Οι ευρείες υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν εργασιακή συμβουλευτική, διασύνδεση με την αγορά εργασίας, επαγγελματική κατάρτιση, αναβάθμιση δεξιοτήτων, οικονομική καθοδήγηση, διευκόλυνση της πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες, μαθήματα γλώσσας, πολιτισμικό προσανατολισμό και δραστηριότητες συμμετοχής στην κοινότητα. Οι πρωτοβουλίες αυτές έχουν σχεδιαστεί με στόχο να προωθήσουν την αυτάρκεια και την αξιοπρεπή διαβίωση των ατόμων.







## Καινοτομία και Έρευνα

Η Κάριτας Ελλάς συμμετέχει ενεργά σε ερευνητικές συνεργασίες και προωθεί καινοτόμες προσεγγίσεις για τη διευκόλυνση της ένταξης των προσφύγων. Αυτό περιλαμβάνει τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών, όπως η έρευνα αγοράς για την αλυσίδα αξίας στην Αττική, σε συνεργασία με την Κάριτας Ελβετίας και το ITC-ILO, και τη δημιουργία διαδικτυακής πλατφόρμας και εφαρμογής για τη σύνδεση των προσφύγων με ευκαιρίες απασχόλησης και κατάρτισης. Συμμετείχε στο ερευνητικό έργο NADINE H2020, και σχεδίασε παρεμβάσεις στην κοινωνική επιχειρηματικότητα και την επαγγελματική κατάρτιση, εφαρμόζοντας πιλοτικά προγράμματα εντός των δομών και των κέντρων κοινωνικών υπηρεσιών της.

## Οργανωσιακή Ανάπτυξη

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση, η Κάριτας Ελλάς τηρεί αυστηρές εσωτερικές πολιτικές ευθυγραμμισμένες με τα Πρότυπα Διαχείρισης της Διεθνούς Κάριτας (Caritas Internationalis Management Standards – CIMS) και τις Ανθρωπιστικές Αρχές. Επιδιώκουμε τη διαρκή οργανωσιακή ανάπτυξη και την ενίσχυση της ποιότητας του έργου μας διενεργώντας τακτικούς ελέγχους και αξιολογήσεις και επενδύοντας στη θεσμική ενδυνάμωσή μας. Οι πολιτικές Διασφάλισης παιδιών και ευάλωτων ενηλίκων και οι μηχανισμοί αναφοράς και ανατροφοδότησης στοχεύουν στη προστασία των ανθρώπων που εξυπηρετούμε από καταστάσεις εκμετάλλευσης ή κακοποίησης.

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ 2024 - 2029

## ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΖΩΕΣ, ΑΠΟΚΑΘΙΣΤΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΜΑΣ ΣΠΙΤΙ

Οι ανθρωπιστικές κρίσεις, είτε προκαλούνται από φυσικές καταστροφές είτε από ανθρώπινες παρεμβάσεις, έχουν μεγάλο αντίκτυπο στη ζωή των ανθρώπων και των κοινοτήτων που πλήττονται, καθώς και στο περιβάλλον.

Χρησιμοποιώντας μια ολιστική προσέγγιση που βλέπει τον κάθε άνθρωπο συνολικά και όχι μόνο ως προς τις επιμέρους ανάγκες του, η Κάριτας Ελλάς υλοποιεί ένα ευρύ φάσμα δράσεων ανταποκρινόμενη τόσο στις άμεσες και όσο και στις μακροπρόθεσμες ανάγκες των πληγέντων.

Η ανάλυση των πιθανών ρίσκων, η πρόληψη και η ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελούν κρίσιμα στοιχεία ενός ποιοτικού προγραμματισμού για την αντιμετώπιση των συνεπειών τους στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ:



## Στρατηγικοί στόχοι:

1.1.

**Ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με αξιοπρέπεια, ασφάλεια και περιβαλλοντική συνείδηση.**

1.1.1

Το δίκτυο της Κάριτας στην Ελλάδα είναι προετοιμασμένο να ανταποκριθεί σε μια κρίση έγκαιρα και με αξιοπρέπεια, σύμφωνα με το Πλαίσιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών της Διεθνούς Κάριτας (Caritas Internationalis) και τα Ανθρωπιστικά Πρότυπα.

1.1.2

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η Κάριτας Ελλάς έχει πρόσβαση σε οικονομικούς και τεχνικούς πόρους.

1.1.3

Η Κάριτας Ελλάς και το δίκτυό της συμμετέχει ή λαμβάνει την πρωτοβουλία για τη δημιουργία μηχανισμών συντονισμού σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

1.1.4

Η Κάριτας Ελλάς παρέχει εκπαίδευση, τεχνική βοήθεια και τεχνογνωσία στα μέλη της να ανταποκριθούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης άμεσα και αποτελεσματικά.

1.1.5

Η Κάριτας Ελλάς ανταποκρίνεται σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης μέσα από τεκμηρίωση, ανάλυση και διεξοδική αξιολόγηση των αναγκών.

1.2.

**Ενισχύουμε τις ικανότητες και το δίκτυο μας στη διαχείριση, περιορισμό και πρόληψη του κινδύνου καταστροφών.**

1.2.1

Η Κάριτας Ελλάς υποστηρίζει τις Επαρχιακές Κάριτας στην εκπόνηση σχεδίου ετοιμότητας για έκτακτες ανάγκες.

1.2.2

Το δίκτυο Κάριτας και οι συνεργάτες μας εκπαιδεύονται στην πρόληψη και τον περιορισμό του κινδύνου καταστροφών σε επίπεδο κοινότητας.

1.2.3

Η Κάριτας Ελλάς ενσωματώνει το Πλαίσιο Ασφαλούς και Αξιοπρεπούς Προγραμματισμού στην ετοιμότητα και ανταπόκριση στις έκτακτες ανάγκες, αξιοποιώντας την εμπειρία και τις καλές πρακτικές του διεθνούς δικτύου.

1.2.4

Η Κάριτας Ελλάς συμμετέχει σε εθνικούς και τοπικούς μηχανισμούς ετοιμότητας για έκτακτες ανάγκες μέσω στρατηγικών συνεργειών. Caritas.

# ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Συμπορευόμαστε με τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε, με στόχο μια δίκαιη κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις. Όταν κάποιος έρχεται στην Κάριτας, δεν τον βλέπουμε μόνο υπό το πρίσμα των «αναγκών» ή των «υπηρεσιών». Βλέπουμε τους ανθρώπους ως προσωπικότητες με ικανότητες, παρελθόν και μέλλον, που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα θεμελιώδη δικαιώματα και στους πόρους του κοινού μας σπιτιού, που συμμετέχουν ενεργά στις αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους.

Δίνουμε έμφαση στα πιο περιθωριοποιημένα και ευάλωτα άτομα, οικογένειες ή ομάδες ατόμων (άτομα και οικογένειες με χαμηλό εισόδημα, μετανάστες και πρόσφυγες, ηλικιωμένοι, μονογονεϊκές οικογένειες). Στόχος μας είναι να καταπολεμήσουμε τη φτώχεια και να παλέψουμε για έναν κόσμο κοινωνικής, οικονομικής και περιβαλλοντικής δικαιοσύνης. Αναγνωρίζοντας πόσο διασυνδεδεμένοι είμαστε όλοι σε περιόδους διεθνών και τοπικών προκλήσεων, προωθούμε την ενεργό συμμετοχή για να χτίσουμε περισσότερες γέφυρες διαλόγου παρά τείχη απομόνωσης.

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ:



## Στρατηγικοί στόχοι:

2.1.

**Συνοδεύουμε και διευκολύνουμε τους ευάλωτους ανθρώπους να αποκτήσουν πρόσβαση σε πόρους, να ανακτήσουν τα μέσα διαβίωσής τους και να συμμετέχουν στις αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους.**

2.1.1

Η Κάριτας Ελλάς υποστηρίζει την πρόσβαση ευάλωτων ατόμων και ομάδων σε βασικούς και ουσιαστικούς πόρους για ασφαλή και αξιοπρεπή διαβίωση. (Επισιτιστική ασφάλεια, στέγαση, υγεία, εκπαίδευση, κοινωνική προστασία).

2.1.2

Η Κάριτας Ελλάς υλοποιεί δράσεις για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της πρόσβασης των ανθρώπων που εξυπηρετεί σε αξιοπρεπείς, νόμιμες και ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

2.1.3

Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει εκπαιδευτικές δραστηριότητες με στόχο την ενδυνάμωση των ανθρώπων που εξυπηρετεί και την ενίσχυση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων τους.

2.1.4

Η Κάριτας Ελλάς προωθεί τον πολιτισμικό και διαπολιτισμικό διάλογο ανάμεσα στις κοινότητες.

2.2.

**Ενισχύουμε τις υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης, στοχεύοντας στην ενδυνάμωση και αυτονομία των ανθρώπων που εξυπηρετούμε.**

2.2.1

Η Κάριτας Ελλάς ενισχύει τις επαγγελματικές της ικανότητες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ενσωματώνοντας την ολιστική προσέγγιση σε όλους τους τομείς έργου.

2.2.2

Η Κάριτας Ελλάς βελτιώνει τη διαχείριση της γνώσης σε εθνικό και τοπικό επίπεδο με την προσαρμογή κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων και ανταλλαγή καλών πρακτικών για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη.

2.2.3

Η κοινωνική συμπερίληψη και συμμετοχή ενσωματώνονται στον προγραμματισμό και τον σχεδιασμό της Κάριτας Ελλάς.

2.2.4

Η Κάριτας Ελλάς σχεδιάζει και υλοποιεί παρεμβάσεις που ενδυναμώνουν τους ανθρώπους να επιτυγχάνουν τους στόχους τους για αξιοπρεπή διαβίωση ώστε να συμμετέχουν στην κοινότητα με αυτονομία και ανεξαρτησία.

2.3.

**Δημιουργούμε χώρους συνάντησης και προωθούμε την ενεργό συμμετοχή και τον ανοικτό διάλογο.**

2.3.1

Η Κάριτας Ελλάς μοιράζεται την εμπειρία του Κοινωνικού Κέντρου Κάριτας (Social Spots Caritas) σε εθνικό επίπεδο και υποστηρίζει τα τοπικά μέλη της να αναπτύξουν τα Κέντρα Ακρόασης (Listening Centers) ως χώρους κοινωνικοποίησης και συμμετοχής.

2.3.2

Η Κάριτας Ελλάς χρησιμοποιεί ψηφιακές καινοτόμες οδούς για να μεγιστοποιήσει την προσβασιμότητα των υπηρεσιών της σε ευρύτερες ομάδες ανθρώπων.

2.3.3

Η Κάριτας Ελλάς διαμεσολαβεί και συνηγορεί για την κάλυψη των κενών και την άρση των περιορισμών που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι που εξυπηρετεί, με στόχο την αλλαγή των πολιτικών και συστημάτων που ενισχύουν τις ανισότητες και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

# ΕΝΩΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΜΑΣ, ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.

Το πλεονέκτημά μας είναι οι άνθρωποί μας. Εργαζόμαστε για τους ανθρώπους και με τους ανθρώπους για το κοινό καλό. Με σεβασμό στην αυτονομία των μελών του δικτύου μας και τη διαφορετικότητά μας και, εμπνεόμενοι από τις αρχές της Καθολικής Κοινωνικής Διδασκαλίας, δίνουμε χώρο στους νέους να αναπτυχθούν και να φέρουν νέες ιδέες και καινοτόμες λύσεις.

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ:



## Στρατηγικοί στόχοι:

**3.1. Ενδυνάμωση του δικτύου της Κάριτας και ενίσχυση της τοπικής ηγεσίας στις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.**

3.1.1 Η Κάριτας Ελλάς προωθεί δράσεις με βάση τις προτεραιότητες της τοπικής κοινότητας και υποστηρίζει την ανάπτυξη των Επαρχιακών Κάριτας.

3.1.2 Η Κάριτας Ελλάς διευκολύνει και συντονίζει την ανταλλαγή γνώσεων, τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών μεταξύ των μελών του δικτύου της.

3.1.3 Η Κάριτας Ελλάς συνοδεύει και υποστηρίζει τα μέλη του δικτύου της στη δική τους διαδικασία οργανωσιακής ανάπτυξης με βάση τα Πρότυπα Διαχείρισης της Διεθνούς Κάριτας (Caritas Internationalis Management Standards).

3.1.4 Η Κάριτας Ελλάς δημιουργεί διαύλους επικοινωνίας και συνεργασίας και συντονίζει τη συλλογική δράση των μελών της.

**3.2. Η νεολαία εμπνέεται και αποκτά τη δυνατότητα να συμμετέχει στην Κάριτας και να διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην τρέχουσα και μελλοντική της δράση.**

3.2.1 Η Κάριτας Ελλάς προωθεί τη δημιουργία «Κάριτας Νέων» στην Ελλάδα (Young Caritas) και διευκολύνει τη σύνδεση με τα σχετικά δίκτυα της Κάριτας στην Ευρώπη.

3.2.2 Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά εργαλεία και μεθοδολογίες για να εμπνεύσει και να κινητοποιήσει τη νεολαία ώστε να ενστερνιστεί τις αρχές και τις δράσεις της.

3.2.3 Η Κάριτας Ελλάς καλλιεργεί μία κουλτούρα «συνάντησης» και ευαισθητοποίησης των νέων, ενώ παράλληλα αφουγκράζεται τα σημεία των καιρών.

# ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΑΚΜΑΖΟΥΣΑ, ΥΓΙΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Η Κάριτας Ελλάς είναι μια ζωντανή οργάνωση που προχωρά σε μια συνεχή διαδικασία αυτοβελτίωσης προκειμένου να εκπληρώσει την αποστολή της. Η ευθύνη μας απέναντι στους ανθρώπους που υπηρετούμε μας παρακινεί να χτίσουμε ισχυρά θεμέλια υψηλής ποιότητας, αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας, διαφάνειας, λογοδοσίας, βιωσιμότητας, καλής διαχείρισης και εμπνευσμένης ηγεσίας.

Εργαζόμαστε με αλληλεγγύη και σε συνεργασία με τα μέλη του εθνικού και διεθνούς δικτύου μας, καθώς και με ιδρύματα και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ:





## Στρατηγικοί στόχοι:

- 4.1. Οι εξειδικευμένοι και αφοσιωμένοι άνθρωποί μας ανταποκρίνονται αποτελεσματικά και με ευελιξία στις ανάγκες των άλλων, μοιράζονται γνώσεις και εργάζονται με αφοσίωση για να επιτύχουν την αποστολή της Κάριτας Ελλάς.**
- 4.1.1 Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει και επικαιροποιεί πολιτικές, συστήματα και πρότυπα διαχείρισης που επηρεάζουν την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της και καλλιεργούν το αίσθημα του ανήκειν.
- 4.1.2 Η Κάριτας Ελλάς ενισχύει τις πολιτικές και τους μηχανισμούς Διασφάλισης (Safeguarding) και μοιράζεται τεχνογνωσία και γνώσεις με τα μέλη του δικτύου Κάριτας.
- 4.1.3 Η Κάριτας Ελλάς επενδύει στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και στην εξέλιξη των επαγγελματικών του δεξιοτήτων.
- 4.2. Η Κάριτας Ελλάς είναι οικονομικά και οργανωτικά βιώσιμη και υπεύθυνη απέναντι στους ανθρώπους που εξυπηρετεί και στους ανθρώπους που στηρίζουν το έργο της.**
- 4.2.1 Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει στρατηγική κινητοποίησης πόρων για να διευρύνει τις πηγές χρηματοδότησής της και να επενδύσει στους στρατηγικούς τομείς παρέμβασής της.
- 4.2.2 Η Κάριτας Ελλάς και τα μέλη της εντοπίζουν και κινητοποιούν τους υπάρχοντες πόρους για την εξυπηρέτηση της αποστολής και της στρατηγικής τους.
- 4.2.3 Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει τις γνώσεις και την εμπειρία της στον σχεδιασμό προγραμμάτων και τη διαχείριση έργων για να διασφαλίσει την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους εξυπηρετούμενους της.
- 4.3. Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει τις πρακτικές Παρακολούθησης, Αξιολόγησης, Λογοδοσίας και Μάθησης (MEAL) για να υποστηρίξει τον αποτελεσματικό, αποδοτικό, τεκμηριωμένο και ευέλικτο προγραμματισμό.**
- 4.3.1 Η Κάριτας Ελλάς βελτιώνει την καταγραφή, τεκμηρίωση και ανάδειξη των αποτελεσμάτων και του αντίκτυπου του έργου της.
- 4.3.2 Η Κάριτας Ελλάς επενδύει στη διαχείριση της γνώσης και τη μάθηση ενσωματώνοντας ισχυρές μεθοδολογίες αξιολόγησης και βέλτιστες πρακτικές ανάλυσης δεδομένων.
- 4.3.3 Η Κάριτας Ελλάς αξιοποιεί εργαλεία και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται από το διεθνές δίκτυο για την παρακολούθηση της προόδου, την καταγραφή των αναγκών των ανθρώπων και τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την εμβέλεια και τον αντίκτυπο του έργου της Κάριτας.
- 4.3.4 Η Κάριτας Ελλάς συμβάλλει στην προβολή του παγκόσμιου αποτυπώματος του έργου της Κάριτας ως συνομοσπονδίας, και στην τεκμηρίωση της συλλογικής μας ανταπόκρισης στις ανάγκες των κοινοτήτων που εξυπηρετούμε.

# ΔΙΝΟΥΜΕ ΦΩΝΗ ΣΕ ΟΣΟΥΣ ΔΕΝ ΑΚΟΥΓΟΝΤΑΙ

Πιστεύουμε και εργαζόμαστε μαζί για μια κοινωνία που είναι πιο συμπεριληπτική και δίκαιη για όλους, στην οποία οι άνθρωποι έχουν ίσα δικαιώματα και πρόσβαση στους πόρους του κοινού μας σπιτιού. Διαπιστώνοντας τη φτώχεια σε όλες τις μορφές της (οικονομική, εκπαιδευτική, ηθική κ.λπ.), την αναγκαστική μετακίνηση των ανθρώπων, την απώλεια χιλιάδων ζώων στις θάλασσες, τις κλιματικές κρίσεις και καταστροφές, τον πόλεμο και τις διώξεις, την άνοδο των ακραίων φωνών από τη μία και την αδιαφορία από την άλλη, βλέπουμε, κρίνουμε και δρούμε υπέρ εκείνων που έχουν μείνει πίσω.

Η ανάδειξη του αντίκτυπου του έργου της Κάριτας και η διάχυση της γνώσης από το ατομικό και κοινοτικό στο εθνικό και διεθνές επίπεδο είναι ανάμεσα στις προτεραιότητες της Κάριτας Ελλάς για τα επόμενα χρόνια. Η αξιοποίηση της μάθησης για τη δημιουργία και την ευρύτερη εφαρμογή επιδραστικών και αποτελεσματικών λύσεων είναι ένας άλλος βασικός τομέας εστίασης.

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ:



## Στρατηγικοί στόχοι:

5.1.

**Δημιουργούμε και προωθούμε μια κουλτούρα ετοιμότητας και βαθιάς κατανόησης των κοινωνικών θεμάτων που οδηγούν τους ανθρώπους στον αποκλεισμό και την περιθωριοποίηση.**

5.1.1

Η Κάριτας Ελλάς συμμετέχει σε δίκτυα και φόρα με κοινές δράσεις για την προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου.

5.1.2

Η Κάριτας Ελλάς αναπτύσσει τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού της ώστε να εντοπίζει και να αναδεικνύει θέματα συνηγορίας σε όλους τους τομείς της εργασίας τους.

5.1.3

Η Κάριτας Ελλάς προβάλλει θετικές ιστορίες για να δείξει ότι η ειρηνική συνύπαρξη και η συμπερίληψη είναι δυνατές.

5.2.

**Αυξάνουμε την ευαισθητοποίηση σε τοπικό και εθνικό επίπεδο για σημαντικά κοινωνικά θέματα.**

5.2.1

Η Κάριτας Ελλάς συνεργάζεται με πανεπιστήμια, εκπαιδευτικά ιδρύματα και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για να αναδείξει και να αναλύσει σημαντικά κοινωνικά θέματα που επηρεάζουν τη ζωή των πιο ευάλωτων.

5.2.2

Η Κάριτας Ελλάς καλλιεργεί διαύλους επικοινωνίας με τους ιθύνοντες λήψης αποφάσεων για να επηρεάσει πολιτικές που αφορούν τη ζωή και την ευημερία των ανθρώπων που εξυπηρετεί.

5.3.

**Ενώνουμε τη φωνή μας με το διεθνές δίκτυο της Κάριτας και αυξάνουμε την επιρροή του.**

5.3.1

Η Κάριτας Ελλάς συμμετέχει σε δίκτυα και φορείς της κοινωνίας των πολιτών που μοιράζονται κοινές αξίες και αρχές σχετικά με κοινωνικά, οικολογικά, ανθρωπιστικά και αναπτυξιακά ζητήματα.




5.3.2

Η Κάριτας Ελλάς μοιράζεται δεδομένα και τεκμηριωμένα στοιχεία με τις ομάδες εργασίας για τη συνηγορία της Κάριτας Ευρώπης και της Διεθνούς Κάριτας .



Καποδιστρίου 52, 10432 Αθήνα, Ελλάδα  
Τ. +30 210 5247879  
caritashellas@caritas.gr

**caritas.gr**

-  [www.facebook.com/caritashellas/](http://www.facebook.com/caritashellas/)
-  [www.instagram.com/caritashellas](http://www.instagram.com/caritashellas)
-  [www.x.com/caritas\\_hellas](http://www.x.com/caritas_hellas)
-  [www.linkedin.com/company/caritas-hellas](http://www.linkedin.com/company/caritas-hellas)
-  [www.youtube.com/@caritashellas1096](http://www.youtube.com/@caritashellas1096)